

くらしの困り事 解決事例紹介⑮

エコールで対応した困り事の事例をご紹介します。

生活環境の改善を行いたい

一人で暮らされているA様。身寄りがなく、後見人の方から生活環境の改善を徹底的に行いたいとご相談を頂きました。掃除が出来ておらず、日常生活で出るお弁当容器や新聞などが散乱し、床が見えません。ストーマ(人工肛門)の方で処理が上手くいかず、トイレやお風呂、ベッドに至るまで便が付着していました。また、ゴミの中に免許証やキャッシュカード、携帯電話、杖などが埋もれているので探して欲しいとの事でした。



A様(男性) 70代
要介護2
一人暮らし

【費用の目安】約250,000円

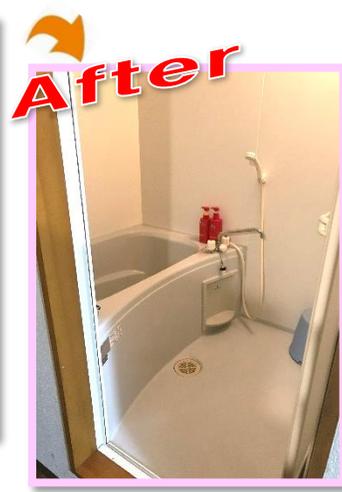
Before & After

お部屋のお片付け

まずは大量のゴミの処分を行いました。
(70ℓゴミ袋×40袋、新聞束×20束)
キャッシュカード、免許証、現金等が見つかりました。

清掃、クリーニング等

トイレ、お風呂、キッチンなどを特殊な洗剤でハウスクリーニング、お部屋全体を清掃。絨毯や布団は購入し、交換。洋服はクリーニングを行いました。



お客様の声



依頼を下された後見人様より、今後、ヘルパーさんに入って頂きたいと思っていたので非常に助かりました。生活環境を一度リセットして、Aさんが少しでも心身ともに健康になってほしいと思います。本当にありがとうございました！

